

## BERATERPROFIL NICOLA BRANDES



Nicola Brandes  
Diplom-Kauffrau  
Systemische OE-Beraterin  
Management-Trainerin

Bahnhofstraße 35 b  
21218 Seevetal b. Hamburg

Fon 04105 – 58 44 928  
Fax 0321 – 21 26 21 93  
Mobil 0175 – 700 17 66

brandes@beings-in-business.de  
[www.beings-in-business.de](http://www.beings-in-business.de)

## **THEMEN und ARBEITSFELDER**

- **Organisationsentwicklung**
  - Entwicklung von Visionen und Definition von Zielzuständen
  - Analyse von Ist-Zuständen und Ableitung des Prozessdesigns
  - Beratung zu Organisations- und Prozessstrukturen
  - Moderation von Klausurtagungen, Workshops etc.
  - Kompetenzentwicklung und Wissensmanagement
  
- **Change Management**
  - Beratung zur Gestaltung von Change Prozessen
  - Zieldefinition, Prozessdesign und Kommunikation
  - Steuerung und Prozessbegleitung
  - Coaching von Personen in Schlüsselpositionen
  - Ausbildung interner Multiplikatoren/Change Agents
  
- **Führung**
  - Systematische Führungskräfteentwicklung
  - Beratung und Begleitung bei Führungswechsel
  - Entwicklung von Führungspersönlichkeit und Soft Skills
  - Beratung zum Umgang mit Konflikten und Krisen
  - Coaching von Führungskräften (solo und Gruppe)
  
- **Optimierung von Zusammenarbeit**
  - Zieldefinition, Standortanalyse und Prozessbegleitung
  - Teambuilding, Teamentwicklung, Team-Supervision
  - Konfliktklärung
  
- **Kommunikation**
  - Entwicklung und Einsatz von Kommunikationskompetenz
  - Analyse von und Beratung zu Kommunikationsprozessen

## **BERUFSAUSBILDUNGEN und QUALIFIZIERUNGEN**

- Diplom-Kauffrau, Studium der Betriebswirtschaftslehre mit den Schwerpunkten Personalwirtschaft und Wirtschaftsrecht, Universität Hamburg
- Systemische Organisationsentwicklungsberaterin, Alwart + Team, Hamburg
- Zertifikat für Systemische Unternehmensberatung und Organisationsentwicklung nach Trigon und SySt, Metaforum, Italien
- Zertifikat für Systemisches Change Management, Prof. Wolfgang Eberling, Luzern
- Zertifizierte Personaltrainerin, Trainingsinstitut Cicero, Hamburg
- Zertifizierte Beraterin für Team-Coaching, IOS Hamburg

## **RELEVANTE FORTBILDUNGEN**

- Gruppendynamik (Systema, Hamburg)
- Großgruppenverfahren (cama-Institut, Hannover)
- Organisationsaufstellungen (Dr. Gunthard Weber, Wiesloch)
- Transaktionsanalyse (Osterberg-Institut, Niederkleveez)

## **BERUFSERFAHRUNG**

- Seit 2000 selbständig als Organisationsberaterin und Moderatorin
- Seit 2008 Referentin in internationalen Manager-Fortbildungsprogrammen für die Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein und die GIZ, Bonn
- Dozentin in der Personaltrainerausbildung
- Abteilungsleiterin für kaufmännisches Personal bei einem internationalen Personaldienstleister (Handlungsvollmacht nach § 54 HGB)
- Sachbearbeiterin im internationalen Handel
- Büromanagement in einer Fachanwaltskanzlei für Arbeitsrecht (studienbegleitend in Teilzeit)

## **WISSENSCHAFTLICHER HINTERGRUND**

- Systemtheoretischer Ansatz
- Ansätze der humanistischen Psychologie
- Flowforschung nach M. Csikszentmihalyi
- Theorie U nach C.O. Scharmer

## **METHODENAUSWAHL**

- Elemente des handlungs- und erlebnisorientierten Lernens (indoor und outdoor)
- Systemische Aufstellungen
- Metaphorik und Theatermethoden
- Social Presencing
- Nutzung von kollektiver Intelligenz

## **PERSÖNLICHE STÄRKEN**

- ausgezeichnetes Analyse- und Strukturierungsvermögen bei komplexen Themen
- zielgenaue Konzeptionierung von Projekten und Prozessen
- guter Kontaktaufbau zu Kunden/Teilnehmern und schnelles Erreichen einer arbeitsbezogenen Vertrauensbasis
- Kommunikation: Sicher und präzise als Sender, offen und einfühlsam als Empfänger
- persönliche Präsenz - auch in und vor großen Gruppen
- passendes Auftreten auf allen Organisationsebenen und gegenüber unterschiedlichsten Zielgruppen

## **ARBEITSSPRACHEN**

- Deutsch
- Englisch

## **BRANCHENERFAHRUNG**

- Energieversorger
- Informationstechnologie
- Aviation
- Maschinenindustrie
- Creative Design
- Groß- und Außenhandel
- Dienstleistungen
- Verbandsarbeit

## **ARBEITS- und PROJEKTBEISPIELE**

- Konzeption und Steuerung eines Change Prozesses zur Optimierung der Unternehmenssteuerung (50 Mitarbeiter, 1 Jahr)
- Konzeption und Steuerung eines Change Prozesses der Unternehmenskultur mit der Zielsetzung Senkung von Fluktuation und Krankenstand (25 Mitarbeiter, 1 Jahr)
- Optimierung der hierarchie- und standortübergreifenden Zusammenarbeit unter der Zielsetzung Servicequalität und Kundenzufriedenheit (ca. 40 Mitarbeiter, 3 Standorte, 1 Jahr)
- Ausrichtung eines internen Dienstleisters für den externen Markt: Projektarchitektur, Prozessorganisation, Moderation der Workshops (22 FK, 6 Monate)
- Konzeption und operative Begleitung eines Projektes zur konzerninternen beruflichen Neuorientierung (40 Mitarbeiter, 1 Jahr)
- Begleitung eines Changeprozesses zur Optimierung der abteilungsinternen Zusammenarbeit bei örtlicher Verteilung der Mitarbeiter über verschiedene Standorte (3 Monate)

- Teamentwicklung der kompletten Belegschaft eines neuen Produktionsstandortes inkl. Führungsebenen: Prozessdesign, operative Durchführung und Reviews in zwei Folgejahren (ca. 40 Mitarbeiter)
- Begleitung von Revision und Neuausrichtung der Teamarbeit im Bereich Geschäftskundenvertrieb (20 Mitarbeiter, 8 Monate)
- Teamentwicklung des gesamten Produktionspersonals mit der Zielsetzung: Optimierung der schichtübergreifenden Zusammenarbeit (ca. 50 Mitarbeiter über 1,5 Jahre)
- Einführung eines Mitarbeiterentwicklungsgespräches als Führungsinstrument: Überarbeitung des Interview-Leitfadens und Schulung der Führungskräfte (6 Monate)
- Führungskräfteausbildung und -begleitung auf Betriebsmeisterebene: Konzeption der Ausbildung, Durchführung der Workshops und Coachings (2 Jahre)
- Konzeption und Durchführung von Mitarbeiter-Interviews
- Maßnahmenorientierte Auswertung von Mitarbeiterbefragungen: Ergebnisanalyse und -bewertung, Ableitung von Maßnahmen
- Führungsklima-Analysen
- Offene Seminare zu den Themen:
  - Kommunikation
  - Führung
  - Umgang mit Konflikten
  - Präsentation und Moderation
  - Verhandlungskompetenz